

# Une étape majeure vers plus de transparence dans le secteur opaque des conseils

Un article de l'organe responsable/la commission d'examen

**2014 a marqué un tournant dans le secteur des conseils en Suisse. Avec la reconnaissance en juin par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) du nouveau titre professionnel de «Mentor (h/f) d'entreprise avec brevet fédéral», une étape majeure a été franchie vers plus de transparence dans la jungle des diplômes et des formations continues.**

Ces dernières années, le secteur professionnel du coaching et des conseils a connu une croissance rarement égalée. Cette évolution ne surprend guère car nombre d'entreprises et d'organisations cherchent toujours plus souvent un accompagnement professionnel pour leurs processus d'apprentissage, de changement et de développement. Toutefois, le manque de transparence dans le secteur des conseils était jusqu'alors au moins aussi grand que l'intérêt que lui portait le marché du travail.

## **Pléthore de formations non réglementées**

En principe, chacun pouvait se revendiquer coach ou conseiller. Certes, plusieurs titres délivrés par des associations s'inscrivaient en garants de la qualité des compétences d'accompagnement. Mais aucune qualification n'existait à l'échelon national. Et il y avait pléthore de formations non réglementées de tout acabit. D'où la difficulté pour les entreprises et les organisations de trouver des coaches ou des conseillers compétents. Le marché était tout simplement opaque.

## **Le brevet fédéral apporte la lumière dans la jungle**

L'examen professionnel «Mentor (h/f) d'entreprise avec brevet fédéral» a clarifié la situation. De fait, une culture saine et durable dans les entreprises et les organisations ne peut s'épanouir que si les cadres et les spécialistes, les responsables des RH et de la formation ainsi que les membres d'autres professions sont impliqués de manière ciblée dans le développement des processus d'apprentissage, de changement et de développement. Les outils centraux sont ici les compétences opérationnelles formelles de mentors d'entreprise.

## **Premier examen professionnel**

En juin 2015, un an après la reconnaissance du nouveau titre professionnel par le SEFRI, le premier examen professionnel a eu lieu à Olten sous l'égide de l'Association suisse des cadres ASC avec l'association ausbilder-verband avch et la Swiss Coaching Association SCA. Des candidates et candidats issus de disciplines variées ont relevé le défi. 22 d'entre eux ont réussi, accédant ainsi à des perspectives professionnelles prometteuses.

Pour les organisateurs, ce brevet est une qualification supplémentaire, à la fois idéale et diversifiée dans son application. En effet, les mentors (h/f) d'entreprise avec brevet fédéral travaillent activement sur les processus et utilisent des éléments de conseil et de formation répondant de manière ciblée aux tâches, aux besoins et à la situation. Leur activité est caractérisée par l'exercice axé sur l'objectif des rôles de coach, de conseiller et de formateur.

### **Combiner connaissances et compétences**

Katja Muchenberger, diplômée du premier examen professionnel, confirme combien ce mélange équilibré de connaissances et de compétences est important tant dans le quotidien professionnel que pour l'examen: «Le mentoring d'entreprise sans compétences pratiques est aussi peu pertinent que l'accompagnement d'un processus sans connaissances théoriques. C'est donc en toute logique que les deux aspects sont exigés pour l'examen. L'accompagnement en situation a été pour beaucoup la partie la plus délicate. À ce niveau, c'est surtout l'expérience pratique qui joue. Mais elle ne porte ses fruits que si le contexte théorique est disponible à tout moment. Même chose pour les autres éléments de l'examen.»

L'examen professionnel garantit aux entreprises et aux organisations que les mentors d'entreprise avec brevet fédéral sont en mesure d'apporter de larges connaissances théoriques et pratiques pour accompagner les personnes en toute compétence et les aider à relever des défis professionnels.